

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на реализацию билетов на экскурсии на Винодельню «Мысхако»
(публичная оферта общества с ограниченной ответственностью «Мысхако кюве»)

Настоящий текст является публичной офертой (далее именуемая – договор) общества с ограниченной ответственностью «Мысхако кюве» (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия, указанного на соответствующей странице Сайта, заключить договор с любым Пользователем на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <https://myskhako.ru/>

Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 настоящей оферты является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

Договор не может быть отозван.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов посредством сайта <https://myskhako.ru/>.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел Электронный билет на Мероприятие Исполнителя.

1.5. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия.

1.6. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, приобретения и возврата Электронного билета возникают между Пользователем и Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой.

2. Оплата Услуг

2.1. Стоимость Электронных билетов указаны на соответствующей странице в сети Интернет на сайте <https://myskhako.ru/>.

2.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

2.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

3. Персональные данные

3.1. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 3.1.2. Дата и место рождения;
- 3.1.3. Гражданство;
- 3.1.4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- 3.1.5. Адрес места регистрации и проживания;
- 3.1.6. Номера контактных телефонов;
- 3.1.7. Адрес электронной почты;
- 3.1.8. Место работы и занимаемая должность;
- 3.1.9. Сведения о доходах;
- 3.1.10. Сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке;
- 3.1.11. Сведения о семейном положении и составе семьи;
- 3.1.12. Сведения об интересах;
- 3.1.13. Сведения о посещаемых мероприятиях.

3.2. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований.

3.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Исполнителем и Пользователем.

3.5. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

3.6. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес tourism@myskhako.ru

3.7. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

4. Возврат Электронного билета

4.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

4.1.1. В случае отмены и переноса Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;

4.2. Требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, tourism@myskhako.ru. В таком требовании должны быть указаны:

- Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
- E-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);
- Причина возврата;

- Способ оплаты Электронного билета\$
- Электронный чек, полученный на e-mail адрес, на который оформлен Заказ.

4.3 Исполнитель имеет право осуществить возврат стоимости Электронного билета самостоятельно, либо поручить осуществление возврата третьим лицам.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте <https://myskhako.ru> являются собственностью Исполнителя.

6. Правила поведения при посещении экскурсий на Винодельне «Мысхако»

6.1. Заказчику запрещается нахождение на территории Винодельни «Мысхако»:

— в состоянии алкогольного (наркотического, токсикологического) опьянения;

— с домашними животными;

— дети до 18 лет не допускаются на территорию завода. (Согласно Федерального Закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 24.12.2010 г).

6.2. Вход в купальных костюмах на Винодельню «Мысхако» запрещен.

7. Особые условия и ответственность сторон.

7.1. Исполнитель несет ответственность за действительность билетов на предоставляемые услуги при выполнении Заказчиком правил поведения, установленных в п. 6.1. настоящей оферты.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящей оферты.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

8.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <https://myskhako.ru> в общедоступной форме.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем в письменной форме на имя директора компании при непосредственном обращении в офис Исполнителя по адресу 353993, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Мысхако, ул. Центральная 1 или по электронной почте tourism@myskhako.ru в течение 3 (рабочих) дней с момента оказания услуг.

9.2. Каждый случай претензий Заказчика к качеству оказанных услуг рассматривается отдельно.

9.3. Рассмотрение Исполнителем всех претензий и исполнение решений производится в срок до 10 календарных дней после получения претензии.

9.4. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

9.5. В случае возврата, после исполнения заявки на возврат Исполнителем, срок фактического возврата денежных средств на счет Заказчика определяется банком-эмитентом (платежной системой) и может составлять до 30 календарных дней.

9.6. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

10. Прочие условия

10.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Мысхако кюве»

Юридический адрес: 353993, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Мысхако, ул. Центральная 1

Фактический адрес: 353993, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Мысхако, ул. Центральная 1

ИНН 2315059499, КПП 231501001, ОГРН 1022302385709

Наименование банка Отделение №8619 ПАО Сбербанк России г. Краснодар

БИК 040349602, к/счет 30101810100000000602, р/счет 40702810230000020326

Тел. 8 (8617) 71-81-00 e-mail tourism@myskhako.ru

Контактные данные

По вопросам, связанным с порядком и качеством обслуживания, а также для получения справки по услугам компании или технической поддержки по работе с сайтом просим обращаться по телефону 8 (8617) 72-98-00 или на адрес электронной почты tourism@myskhako.ru